

A central circular graphic in dark blue. It features a white dashed line forming a circle. Inside the circle, there are several white icons: a fork and knife on the left, a lightbulb on the right, a person holding a basket and a tool at the bottom left, and a bunch of fruit at the bottom right. The text "JOURNÉE" is at the top, "CROQ' AVENIR" is in the center in large letters, and "Croq'Bio" is below it. The date "16 OCTOBRE 2022" is at the bottom of the circle. The slogan "NOTRE AVANCER ENSEMBLE" is written across the bottom of the circle in white.

JOURNÉE
**CROQ'
AVENIR**
Croq'Bio
16 OCTOBRE 2022
NOTRE AVANCER ENSEMBLE

**COMPTE
RENDU**



Introduction

Tous les 4 ans, Biocoop-Croq'Bio organise sa journée Croq'Avenir. Une journée où tous nos sociétaires sont conviés à réfléchir ensemble à l'avenir de leur coopérative. Vous trouverez ci-après le compte rendu des réflexions d'une soixantaine de sociétaires présents le 16 octobre dernier.

Mais avant cela nous vous proposons une petite rétrospective ...



Rétrospectives

Un peu d'histoire ...

Du sous-sol d'un adhérent à la location d'un premier local, des permanences de bénévoles à l'embauche du premier salarié, c'est ainsi que tout commença...

1982



Création de l'association "Grain d'Orge" permettant d'effectuer des achats groupés d'aliments issus de l'AB distribués dans les sous-sols des adhérents à la Roche-sur-Yon.

1986



Location d'un premier local à la Généraudière.

1994



L'association "Grain d'Orge" devient la coopérative de consommateurs "Croq'Bio" et le magasin est ouvert à tous. Adhésion au réseau Biocoop

2005



Ouverture du magasin au 74, rue de Montréal à La Roche-sur-Yon, dont la coopérative est fière d'être propriétaire.
600 coopérateurs

2013



Ouverture du magasin au 91, rue Philippe Lebon (proche des Flâneries) à La Roche-sur-Yon.
800 coopérateurs

2018



Première journée Croq'Avenir. Les coopérateurs réfléchissent aux axes d'orientation des 4 prochaines années.

2019



Ouverture du magasin d'Aizenay (Espace commercial Porte du littoral).
1 100 coopérateurs

2020



Déménagement du magasin Nord Avenue Yitzhak Rabin (route de Nantes)
1 200 coopérateurs

NOTRE GOUVERNANCE

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

Le client sociétaire devient acteur de la coopérative et participe à l'Assemblée Générale.
1 sociétaire = 1 voix



CONSEIL DE SURVEILLANCE

Cette assemblée élit un conseil de surveillance (composé de **12 sociétaires bénévoles au maximum**) qui mandate le directoire et s'assure que ce dernier met en œuvre les orientations de l'Assemblée Générale.

DIRECTOIRE

Composé de 3 dirigeants, il assure la bonne gestion de la coopérative

SALARIÉS

Les salariés sont les ambassadeurs de notre engagement sociétal au quotidien.



Notre lien avec le réseau **Biocoop**

Le réseau Biocoop est également organisé en coopérative. Notre coopérative Croq'Bio est "sociétaire magasin" du réseau Biocoop national. Nous sommes donc une coopérative sociétaire d'une autre coopérative. Nous détenons à ce titre une voix en Assemblée Générale et y sommes représentés par le directoire.

Le réseau Biocoop :

577 sociétaires magasins pour 678 magasins

474 salariés sociétaires
dont 294 issus de magasins, 177 de Biocoop SA et 3 de groupements de producteurs

3 associations de consommateurs
Bio Consom'acteurs, Asso conso Biotope et Echo Bio

20 groupements de producteurs bio
soit 3 200 fermes en exploitation

AXES PRIORITAIRES

Journée Croq'Avenir 2018



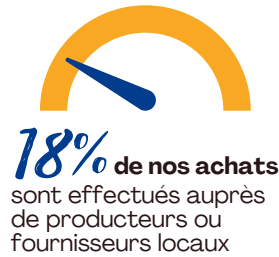
- Développer le vrac pour limiter les emballages
- Privilégier le local et le faire savoir
- Organiser des rencontres entre producteurs et consommateurs (visite de ferme, animation magasin)
- Développer des nouveaux services (ex : e-commerce)
- Appel à des sociétaires pour différentes actions
- Mettre en avant notre statut coopératif
- Développer des points de vente à taille humaine

Tous ces axes ont été décliné en 4 grandes thématiques



Où en sommes-nous ?

Axe : Priorité au local



+ de 100 producteurs ou fournisseurs locaux livrent un ou les 3 magasins de la coopérative.

En mai 2022, organisation du

mois du local

en collaboration avec nos producteurs et fournisseurs locaux (dégustations, échanges en magasin ...)



Axe : Priorité au vrac



Le nombre de produits vendus en vrac a augmenté de 27% de 2018 à 2022



Objectif 2025 chez Biocoop :

50% de produits vendus en vrac, en emballages rechargeables ou réemployables.

Partenariat

avec les épiceries sociales et solidaires de La Roche sur Yon.

Mise en place de meubles vrac pour donner accès à la bio à un public qui en est plus éloigné et sensibiliser au zéro déchet.

Encourager la coopération



En 2021, la coopérative compte **1529** sociétaires soit **40%** de plus qu'en 2018.

25% des sociétaires sont présents ou représentés en Assemblée Générale (l'un des plus fort taux de représentation du réseau Biocoop).

COMPTE RENDU CROQ'AVENIR 2022



1. Résultats de l'enquête

Nous avons commencé notre journée par restituer une enquête réalisée en magasin pendant l'été. En voici un bref aperçu.

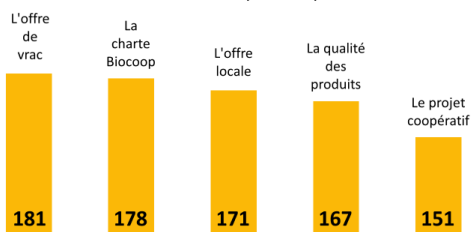
biocoop
Croq'Bio

Top 3 des catégories de produits qui attirent



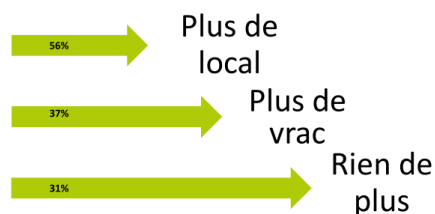
biocoop
Croq'Bio

5 raisons de venir dans un magasin Biocoop Croq'Bio



biocoop
Croq'Bio

Ce que vous voulez



biocoop
Croq'Bio

Une communication à améliorer

- Des visites chez les producteurs et une gouvernance plutôt identifiées
- Une assemblée générale et une remise de 5% largement connues
- Les matinales petits déjeuners et la journée croq'avenir méconnus

2. Jeu des singularités

Durant la matinée, il était proposé de retrouver sous forme de jeu coopératif les singularités de Biocoop-Croq'Bio. En voici, la conclusion collective des sociétaires ayant participé à cet atelier.

Les dimensions humaines et conviviales ressortent largement

- Disponibilité des salariés
- Petit magasin à taille humaine où l'on s'y sent bien et qui est convivial
- Accueil et convivialité (pas de musique, client est reconnu par le salarié...)
- Ressenti qu'on se préoccupe que les salariés soient bien dans leur travail
- Prendre le temps de faire les courses
- Proximité des magasins

Les produits proposés et les engagements environnementaux

- Proposer du vrac
- Les Valeurs environnementales
- Solidarité (don, réduction pour étudiant, collecte...)
- Avoir une charte biocoop avec un engagement militant
- Citoyenneté (Croq' avenir)
- Agir localement

Et il a été aussi soumis des axes d'amélioration :

- Avoir une procédure du vrac identique entre les 3 magasins
- Harmoniser les produits dans chaque magasin
- Pourquoi mettre du cellophane autour des morceaux de fromage à la coupe ?
- Mettre un coin enfants pour le côté convivial et cela est pratique pour les familles avec enfants en bas âge.
- Que le modèle « Croq'bio » soit reconnu

3. Ateliers de réflexion

Les deux autres ateliers de la matinée avaient pour objectif de réfléchir ensemble (salariés, producteurs et sociétaires) à ce que nous voulions co-construire pour l'avenir de la coopérative. Voici la synthèse de nos réflexions sous forme d'objectifs et d'actions envisagées.

Renforcer le lien avec les producteurs

Objectif : Mener des actions concrètes avec les producteurs sur le territoire pour promouvoir une agriculture bio et paysanne.

Les actions proposées par les sociétaires présents

- Proposer des chantiers participatifs dans les fermes
- Proposer des temps d'échanges conviviaux (randonnées dans les fermes, échanges sur le jardin, visite des fermes)
- Organiser des débats sur les enjeux agricoles et les attentes des consommateurs

Consulter les sociétaires

Objectif : Donner la possibilité aux sociétaires de donner leurs avis sur la vie des magasins

Les actions proposées par les sociétaires présents

- Création d'une association de sociétaires ambassadeurs pour faire connaître les valeurs de notre coopérative, organiser des événements.
- Mettre en place des commissions thématiques (référencement local, vrac ...)
- Création d'un groupe de travail pour établir les valeurs, l'Ethique de la coop avec un vote en AG
- Organiser une journée Croq'Avenir par an

Relancer la vie coopérative

Objectif : Donner l'envie au sociétaire d'agir pour prendre sa place dans la vie de la coopérative

Les actions proposées par les sociétaires présents

- Aide en magasin
- Accueil des nouveaux sociétaires par les sociétaires (Ex : relance des Matinades - 2h de visite guidée des magasins autour des singularités de la coopérative)
- Boîte à idées gérées par les sociétaires
- Créer un carnet d'adresse de sociétaires pour proposer des ateliers de partage de connaissance gérés par les sociétaires (ex : atelier cuisine, atelier jardin, atelier faire soi-même ses produits d'entretien)
- Créer des partenariats avec des sociétés et/ou des associations portant les mêmes valeurs que nous (Ex : les épiceries sociales et solidaires)
- Créer une commission mobilités douces
- Créer une commission pour attirer les jeunes tranches d'âge
- Valoriser l'engagement des sociétaires



Merci !

à tous ceux qui ont participé à cette journée !

Et plus particulièrement



aux salariés, sociétaires, producteurs et membres du Conseil de Surveillance qui ont co-organisé et animé cette journée,



à Béatrice (BEAnimations) d'avoir proposé des activités aux enfants pendant que leurs parents participaient aux ateliers,



à Jonathan (La Crêperie Libre) de nous avoir concocté un déjeuner bio et local,



à Marion Jarillot d'avoir proposé des mini-ateliers sur la thématique de l'alimentation durable.



Aux Copains des Bois de nous avoir permis de fêter les 40 ans de la coopérative en musique !





Conclusion

Suite à notre journée Croq'Avenir, les sociétaires ont pu s'exprimer pour définir les deux axes qui leur semblaient prioritaires (vote de tendance à l'aide de mogettes disposées à l'entrée des magasins pendant plusieurs semaines). Les axes prioritaires à retenir seraient de renforcer le lien avec les producteurs et relancer la vie coopérative.

Le conseil de surveillance va mettre en place un plan d'action qui vous sera communiqué au premier trimestre 2023. Toutefois, si vous souhaitez vous engager dans l'une des actions proposées, vous pouvez d'ores et déjà le faire savoir lors d'un prochain passage en magasin ou par mail (contact@croqbio.com) pour que nous puissions vous solliciter en temps voulu.

